



## 关于转发省住建厅推行住宅工程 业主开放日制度的通知

亳建管〔2022〕37 号

各县、区住建局，市高新区、亳芜园区规划建设局，各有关单位：

现将省住建厅《关于推行推行住宅工程业主开放日制度的通知》（建质〔2022〕85 号）转发给你们，并结合我市实际，提出以下实施意见，请一并贯彻执行。

### 一、严格组织实施

（一）落实三阶段要求。建设单位应严格按照主体结构验收合格后装饰装修施工前、分户验收后竣工验收前和竣工验收合格后正式交付前三个阶段制定业主开放日活动方案，业主开放日活动方案需向项目所在地建设管理部门报备。每阶段业主开放日活动开展时，至少提前 7 天通知（短信、电话、微信等方式）所有购房业主，邀请参与开放日活动。

（二）做好问题登记。建设单位应组织施工、监理等单位按照制定的活动方案分批有序组织购房业主到场参观、查看，根据实地查验情况按户如实填写《开放日活动问题登记表》（附件 1），



并经业主签字确认。开放日活动结束后，建设单位应牵头整理汇总所有问题并填写《业主开放日活动问题收集和处理情况一览表（质量方面）》（附件2），分类统计、分类制定整改措施，落实相关责任单位和责任人员，逐项跟踪整改，同时应于业主开放日完成后7日内报送属地建设主管部门。问题整改完成后建设单位将相关整改情况及时向业主进行反馈，在《开放日活动问题分户登记表》中记录整改情况（留存整改前后影像资料），并经签字后存档。

### 二、加大宣传力度

为提升业主开放日活动的知晓度和参与度，属地建设管理部门应将建设单位组织业主开放日活动的情况，通过电视、报纸、网络等方式及时进行多渠道、多角度和多途径地宣传，加强宣传引导，营造“质量监督，人人参与”的和谐氛围。

### 三、加强信息报送

各县区建设管理部门要定期梳理总结本地区新建住宅小区业主开放日开展情况，填写《业主开放日活动组织开展情况统计表》（附件3），于每季度最后一个月25日前报送市住建局建筑工程质量管理服务中心（联系人：唐士伟，联系方式：18956895165，邮箱：bzsjpgcl@163.com）。



- 附件：1.第\_\_\_阶段开放日活动问题登记表
- 2.业主开放日活动问题收集和处理情况一览表（质量方面）
- 3.开放日活动组织开展情况统计表
- 4.关于推行住宅工程业主开放日制度的通知（建质〔2022〕85号）

亳州市住房和城乡建设局

2022年9月16日